

Special Tours

PENÍNSULA IBÉRICA . MARRUECOS . ITALIA . EUROPA MEDITERRÁNEA . PARÍS . PAÍSES BAJOS . LONDRES
REINO UNIDO . CENTRO EUROPA . ESCANDINAVIA Y RUSIA . COMBINADOS ESTE EUROPEO . GRANDES
CIRCUITOS MARZO 2015 / ABRIL 2016

VIAJE CON LA MEJOR COMPAÑÍA!

QUIENES SOMOS

Con un espíritu empresarial puramente innovador y vanguardista sin olvidar que nuestros orígenes y escuela se remontan a 1.973, hoy, más de 40 años después ponemos a su disposición una Organización dedicada por completo a hacer realidad sus sueños de viaje en muchos rincones del mundo. Más de 250 personas conformando el equipo humano mejor capacitado en la creación de viajes culturales y en grupo, alineados con la más avanzada tecnología para asegurar una coordinación ideal de principio a fin. Gracias por su confianza!

SATISFACCIÓN ASEGURADA

Nuestra empresa debe su trayectoria y crecimiento sostenible gracias a los centenares de miles de agentes de viajes que nos han recomendado y pasajeros que han viajado con nosotros. Cuando un porcentaje muy importante de nuestros clientes son pasajeros que vuelven nuevamente a viajar con nosotros, esto nos da un mensaje muy importante, nuestros índices de satisfacción se logran y se superan cada temporada gracias a un trabajo y dedicación sincera de un enorme grupo de profesionales del viaje.

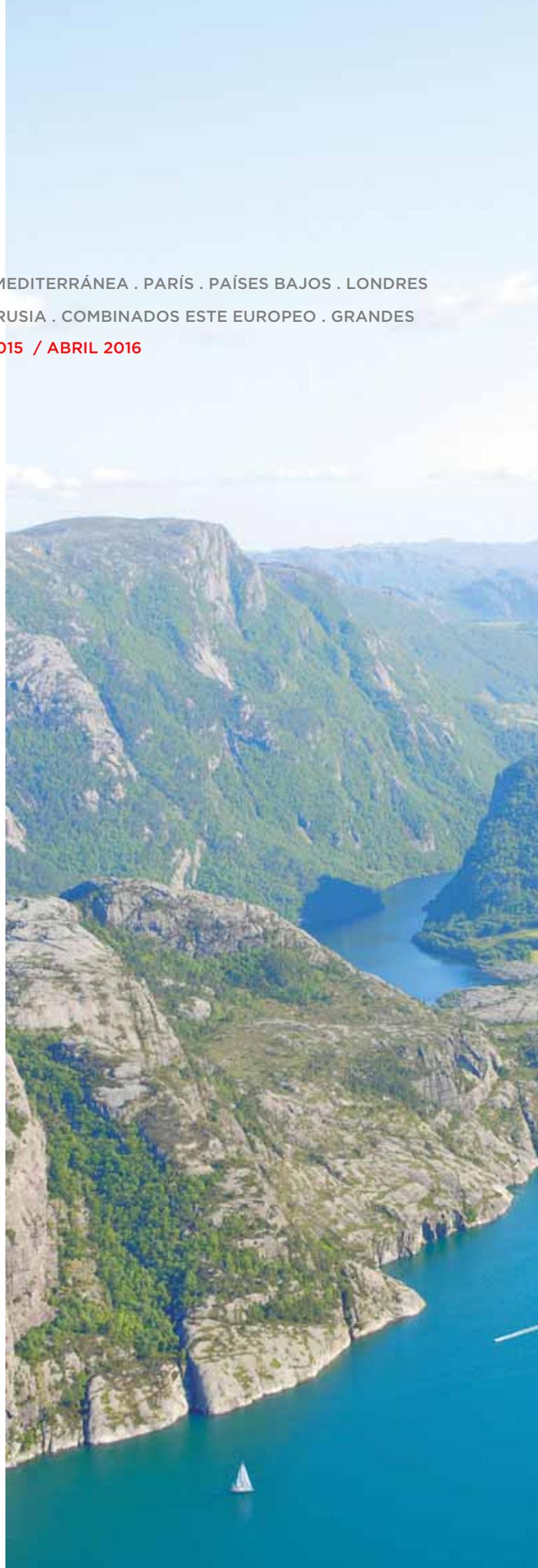
NUESTROS SERVICIOS

Special Tours presta servicios orientados a cubrir todo lo imaginable en grandes viajes culturales en Europa, Medio & Lejano Oriente, África y Oceanía-Exóticos, ofreciendo un mundo de posibilidades para conocer en grupo y siempre en español!

Ponemos en sus manos la mayor y más completa programación de itinerarios y salidas del mercado. Contarán con plena flexibilidad para cualquier servicio individual y completamente a la medida.

CALIDAD TOTAL

Somos una fábrica de grandes viajes, somos creadores! Un lugar donde cada etapa de cada itinerario es mimado hasta el extremo para que el aprovechamiento de su tiempo y satisfacción sea la mayor posible. Entendemos por CALIDAD TOTAL una cadena sólida e indivisible de eslabones; las mejores herramientas de asesoramiento, tecnología de vanguardia en reserva y operación de servicios; siempre con nuestra garantía en los servicios del circuito: los mejores guías acompañantes, hoteles, buses, restaurantes, guías locales, entradas.





LA MAGIA DEL CIRCUITO

ITINERARIOS Y VISITAS

Nuestros circuitos están diseñados para que descubras lo mejor de cada destino, con trayectos más cortos y cómodos, sin tiempo de espera en tus visitas, ya que tenemos acuerdos que nos permiten reservar día y hora en los principales monumentos, como el Vaticano, el Museo del Louvre, el Palacio de Versalles, el Castillo del Rey Loco, el Palacio de Schönbrunn, entre otros.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Porque sabemos la importancia de los guías acompañantes, hemos cuidado al máximo su selección y formación hasta conseguir un equipo de profesionales altamente cualificados, con un profundo conocimiento de los destinos y siempre dispuestos a asesorarle durante todo el viaje. Su guía será su mejor asesor.

AUTOCARES

Conscientes de la importancia de nuestro servicio, contamos con la mejor flota de autobuses de última generación, equipados con todo tipo de comodidades y con los últimos avances tecnológicos.

TRASLADOS

Para su mayor confort y comodidad, nuestro servicio de traslado aeropuerto - hotel - aeropuerto está incluido en todos nuestros viajes.

HOTELES & UBICACIÓN

Todos nuestros hoteles son rigurosamente seleccionados por su inmejorable relación calidad/precio y por su excelente ubicación, para facilitarle las visitas a las zonas de interés. En cada página encontrará los hoteles seleccionados inicialmente para cada itinerario. Además puede consultar el listado de hoteles alternativos en las páginas 10 y 11.

COMIDAS Y DESAYUNOS

Hemos seleccionado una amplia variedad de menús basados en la gastronomía local e internacional. Todos nuestros circuitos incluyen el desayuno diario (excepto el primer día y el último, si su vuelo es muy temprano). En la gran mayoría de los casos tipo buffet continental. Cada itinerario indica las comidas o cenas incluidas.

VUELOS

En algunos circuitos, se realizan trayectos intermedios con las mejores compañías regulares, para hacer más cómodo el traslado. Consulte nuestra información más detallada sobre servicios aeroterrestres en la página 7.

TASAS INCLUIDAS

Para su mayor comodidad, incluimos todas las tasas e impuestos locales conocidas a fecha de impresión de este manual (excepto Sicilia). Recuerde que ya son muchas las ciudades que aplican este tipo de tasas en Europa.

TELÉFONO 24 HORAS

Para su tranquilidad, exclusivamente, durante los días del viaje, dispondrá de un servicio telefónico las 24 horas del día por si surgiera cualquier incidencia: **+34 649 440 697**.

CLUB DE VIAJEROS

QUEREMOS QUE REGRESE!

Hace un año que comenzamos esta iniciativa y ya tenemos más de 50.000 amigos en nuestro Club. Si ha viajado en 2014 y repite, comuníquenoslo a la hora de hacer su reserva, indicando, siempre, su número de localizador de viaje, para de esa forma poder obtener automáticamente ventajas exclusivas... QUEREMOS QUE REGRESE!

Si es la primera vez que viaja con nosotros, una vez finalizado el viaje, tendrá la oportunidad de contestar On Line una breve encuesta de control de calidad (su guía le facilitará toda la información). Una vez contestado, se convertirá en miembro de nuestro club de viajes.

SEA PARTE DE LA FAMILIA SPECIAL TOURS!

BENEFICIOS DEL CLUB

- ✓ Descuentos en Nuestros Viajes
- ✓ Regalos para su próximo viaje (Opcionales, Comidas, Bebidas)
- ✓ Acceso preferencial a ofertas especiales, siendo parte del club, estará totalmente informado de las novedades que lancemos
- ✓ Sorteos donde podrá ganar viajes totalmente gratis (servicios terrestres)

Encontrará el detalle concreto de los beneficios ofrecidos en cada uno de los viajes. Normativa detallada en web www.specialtours.com. Acceso Exclusivo Socios.

PARA CADA VIAJERO UN DESCUENTO A SU MEDIDA

Estos tres descuentos sí son acumulables entre sí (excepto en la nota que se muestra en descuento de niños). Los descuentos no son aplicables a tasas aéreas o cualquier otro suplemento que no esté comprendido en el precio del itinerario, ni a los posibles servicios adicionales.

AYÚDENOS A MEJORAR Y VIAJE GRATIS!



La evaluación de la calidad prestada es un elemento fundamental en el funcionamiento de Special Tours, sus comentarios ayudan de forma determinante para mejorar nuestros servicios. Por ello todos los pasajeros que completen el cuestionario, pasaran a formar parte del gran sorteo anual donde regalaremos un viaje de 1 semana de duración para 2 personas, en alguno de nuestros circuitos europeos (aéreos no incluidos).

5%

3RA PERSONA

Si viaja en triple, una de las personas tendrá un 5% de descuento sobre el precio del viaje en habitación doble, salvo en programaciones que se hayan ofertado para habitación triple.

5%

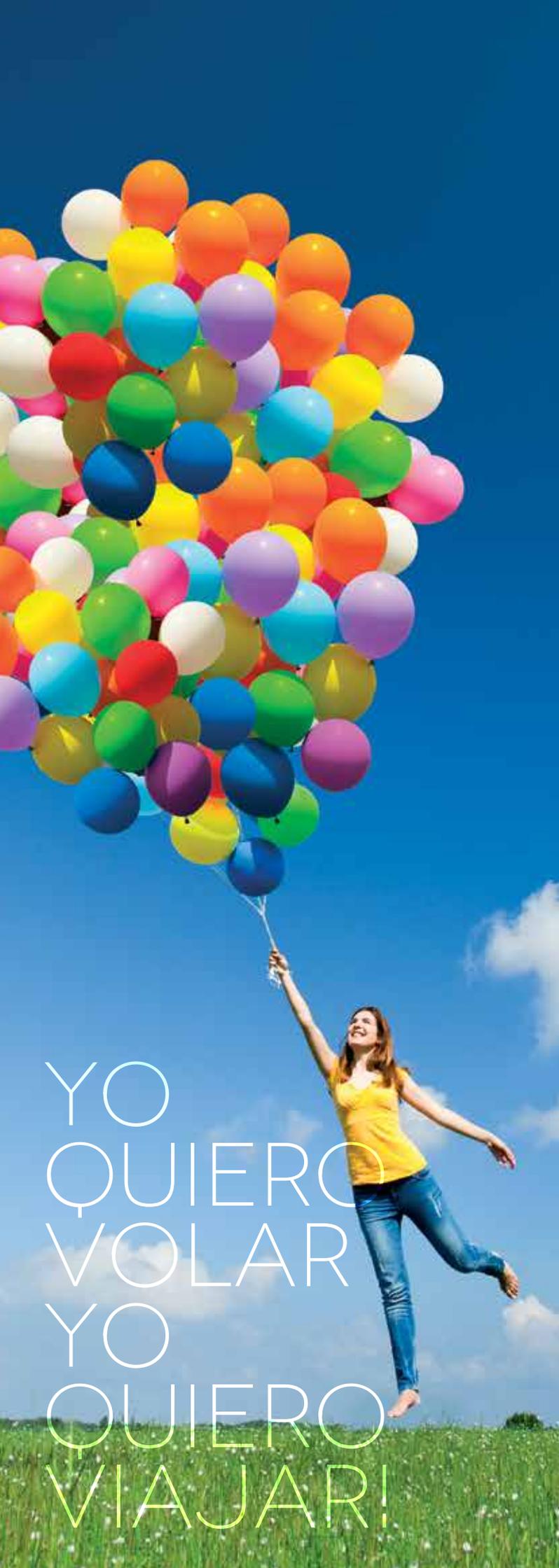
MAYORES

A las personas mayores de 65 años les ofrecemos un descuento del 5% sobre el precio del viaje.

15%

NIÑOS

Para niños menores de 12 años, que compartan habitación con al menos un adulto, ofrecemos el 15% de descuento. (Máximo un niño por habitación y descuento no acumulable con el descuento de 3ª Persona).



YO
QUIERO
VOLAR
YO
QUIERO
VIAJAR!

CATEGORÍAS DE PRODUCTO

S **SPECIAL SELECCION**
Nuestro producto más habitual, hoteles de 4* y los mejores 3* seleccionados tras años de experiencia. Para Francia y Alemania, que usan un criterio de clasificación diferente, se utilizarán hoteles de 3* identificados como 3* S.

T **SPECIAL TENTACION**
Nuestro producto más accesible, basado en hoteles de 3* con la mejor relación calidad/precio. Para Francia y Alemania, que usan un criterio de clasificación diferente, se utilizarán hoteles de 2* identificados como 2* S.

MODALIDADES DE VIAJE

TI **TODO INCLUIDO**
Se incluyen todas o la mayoría de las comidas (no incluye bebidas). Por razones operativas y para que descubras a tu aire la cocina autóctona, en algún caso hemos dejado las comidas libres. Se incluyen las visitas y excursiones más interesantes.

OTI **OPCIÓN TODO INCLUIDO**
En aquellos donde aparezca este logo (opción Todo Incluido) podrás elegir entre dos opciones: solo panorámicas y algunas comidas o régimen de Todo Incluido.

+ **SPECIAL PLUS**
Una nueva modalidad en la que hemos encuadrado todos aquellos circuitos en los que se incluyen algunas visitas muy interesantes y que habitualmente tienen carácter de opcional pero, aún incluyendo varias comidas, dejamos libres las suficientes con la intención de dar a nuestros circuitos el aire de libertad adecuado para poder descubrir otros aspectos de la cultura y gastronomía autóctonas.

MALETEROS
Los itinerarios en categoría selección en los que aparezca este símbolo, o bien se indique expresamente, incluyen servicio de maleteros en los hoteles (con la excepción de Frankfurt).

HASTA MARZO 2016 **EN FECHAS**
Tras la magnífica experiencia de años anteriores, en este nuevo catálogo ofrecemos más itinerarios que funcionarán durante el invierno 2015-2016 y que ya podrá reservar durante toda la temporada actual, garantizándose el mejor precio del mercado con la calidad de siempre.

SEGURIDAD Y CONFIANZA

100%
Todos nuestros circuitos tienen frecuencia semanal y salidas 100% garantizadas sin necesidad de un mínimo de pasajeros!
Reserva confirmada = Reserva asegurada

TÚ ERES
LO MÁS
IMPORTANTE

Todos los viajes incluyen un seguro de viaje contratado con ASTES (Sede social: c/ Diego de León nº 44 - 1º izqda. 28006 - MADRID. Teléfono: 915 62 20 86), a través de la póliza nº 1303. Las prestaciones, garantías de la póliza y la extensión y condiciones de la misma se encuentran a su disposición en la página www.specialtours.com, en el apartado "Condiciones Generales" dentro del área "Más Información".

SEGURO DE VIAJES: COBERTURAS

ENFERMEDAD O ACCIDENTE DE VIAJE

Procesos asegurados por enfermedad o accidente (1) -gastos odontológicos de urgencia sólo hasta 150 €. Primera visita urgente en caso de agravamiento imprevisible de una enfermedad crónica o preexistente.	Hasta 3.000 €
Estancia prolongada en hotel del asegurado (máximo 10 días)	80 € / día
Repatriación del enfermo o accidentado (1)	100%
Repatriación del cuerpo del asegurado fallecido (1)	100%
Regreso de un solo acompañante del asegurado repatriado (1)	100%
Reincorporación del asegurado y de un solo acompañante al viaje, si se hubiera interrumpido por enfermedad u hospitalización (2)	100%
Gastos de estancia prolongada en hotel de un solo acompañante del asegurado hospitalizado (máximo 10 días)	80 € / Día

ACCIDENTES INDIVIDUALES

Muerte accidental	1200 €
Invalidez total	Hasta 12.000 €
Invalidez parcial	Hasta 6.000 €

EQUIPAJES

Por robo o daños por accidente o incendio ocurridos al medio de transporte (2)	Hasta 600 €
Por pérdida definitiva del equipaje facturado (3)	Hasta 600 €
Por demora (de más de 12 horas) en la entrega, en el punto de destino del viaje, del equipaje facturado	Hasta 100 €
Búsqueda, localización y envío de equipajes	100%



SERVICIO DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA PERMANENTE LLAMANDO AL (+34) 917 885 946



Periodo de cobertura: el del viaje contratado con el Tomador. (1) A consecuencia de enfermedad sobrevenida o accidente. (2) Exclusivamente en los medios de transporte y clase establecidos en las Condiciones Especiales. (3) Hasta 60 € por objeto.

OPCIÓN EN BARCO

MINICRUCERO ROMA . BARCELONA



Le gustaría añadir a sus vacaciones una nueva experiencia? En Special Tours le proponemos realizar una travesía en barco por el Mediterráneo. En este catálogo encontrará itinerarios que incluyen la posibilidad de iniciar o concluir su viaje con un minicrucero.

A bordo disfrutará de restaurantes, piscinas, casino, discotecas, fiestas, tiendas, gimnasios y mucho más.

Una excelente opción para finalizar su circuito por Italia de la manera más relajada.

CONSULTE A SU AGENCIA!

ITINERARIO REGRESO A ESPAÑA EN BARCO



- **LUNES: ROMA - CIVITAVECCHIA - BARCELONA**

Desayuno y tiempo libre hasta la hora de traslado al puerto de Civitavecchia. Trámites de embarque y acomodación. Navegación hacia Barcelona. Noche a bordo y alojamiento en camarotes dobles interiores.

- **MARTES: BARCELONA**

Desayuno. Llegada a Barcelona, traslado al hotel y tiempo libre en la Ciudad Condal. Cena y alojamiento.

- **RESTO DEL RECORRIDO**

Igual al circuito en autobús.

- **SUPLEMENTO ADICIONAL POR PERSONA**

Doble: **USD 200** / Single: **USD 300**

- **OPERATIVIDAD**

Finales de Abril a finales de Octubre

CIRCUITOS A SU MEDIDA

NOCHES ADICIONALES

Si usted lo desea o tiene necesidad por cualquier motivo, podemos gestionarle las noches adicionales antes de iniciar su circuito en Europa o una vez finalizado. Para su comodidad, siempre intentaremos utilizar el mismo hotel donde está alojado durante su circuito.

Si en alguna ocasión no podemos ofrecerle el mismo hotel, les proporcionaremos otro de la misma categoría así como el traslado entre su hotel de noche adicional y el del circuito.

Si usted reserva con nosotros la noche adicional incluiremos también el traslado al o desde el aeropuerto siempre que utilice aeropuertos principales. El número máximo de noches adicionales que podemos confirmar será de 3.

No podemos garantizarle la noche adicional en periodos de ferias, eventos o congresos importantes en la ciudad. Incluso en largos periodos como ocurre en 2015 con la Expo Milán 2015.

A continuación indicamos los precios en USD por persona y noche en las principales ciudades de nuestra programación.

Si quiere más información sobre este producto, precio en single o descuento por noches no utilizadas, acuda a nuestra web www.specialtours.com.

CIUDAD	TEMP ALTA ABR.OCT	TEMP BAJA NOV.MAR
PRODUCTO TENTACIÓN . NOCHE EN DOBLE		
Amsterdam . Viena . Roma	85	65
Barcelona . Bruselas	70	55
Budapest . Praga . Madrid Lisboa . Frankfurt	60	50
Londres	135	115
Milán	135	55
Zurich . París	90	80
Resto Ciudades	85	75
PRODUCTO SELECCIÓN . NOCHE EN DOBLE		
Amsterdam . Dublin . Oslo . Roma	95	75
Bergen . Copenhague . Edimburgo	140	-
Barcelona . Bruselas . Helsinki Munich . Viena	85	75
Berlín . Hamburgo . Madrid . Lisboa	75	60
Milán	140	60
Budapest . Frankfurt . Praga	65	55
Ginebra . París . Zúrich	115	95
Estocolmo	160	-
Londres	185	155
Resto Ciudades	95	75
PRECIOS POR PERSONA EN USD		

TECNOLOGÍA
E INNOVACIÓN
A SU
SERVICIO

WWW.
SPECIALTOURS
.COM



CIENTOS DE VIAJES A UN SÓLO CLICK DE DISTANCIA

Special Tours cuenta con la mayor oferta de circuitos en el mercado, debido a esta variedad, este manual no contiene toda nuestra gama de posibilidades.

Le ofrecemos la tecnología mas avanzada para que en función de sus intereses encuentre el viaje que mejor se adapte a sus necesidades, en cualquier momento y lugar. En cuestión de minutos podrá acceder a todos nuestros itinerarios, consultando disponibilidad y tarifas en tiempo real.

Esta información junto al consejo profesional de su Agente de Viajes de confianza le permitirán tomar la mejor decisión para su viaje.



MAPAS DIGITALES

Haga click en el país de interés y obtenga los resultados de inmediato. Una forma ágil y rápida de encontrar destinos.



DETALLE COMPLETO

Obtenga recorridos, disponibilidad, mapas, fechas, itinerarios día a día y un sinfín de información importante.



FILTROS AVANZADOS

Busque por países y ciudades a visitar, nombre del tour, duración, categoría, precio o fecha de viaje deseada.



CIRCUITOS ONLINE

Nuestra oferta con un sinfín de ventajas. Seleccione el folleto que desee y comience a disfrutar su próximo viaje.



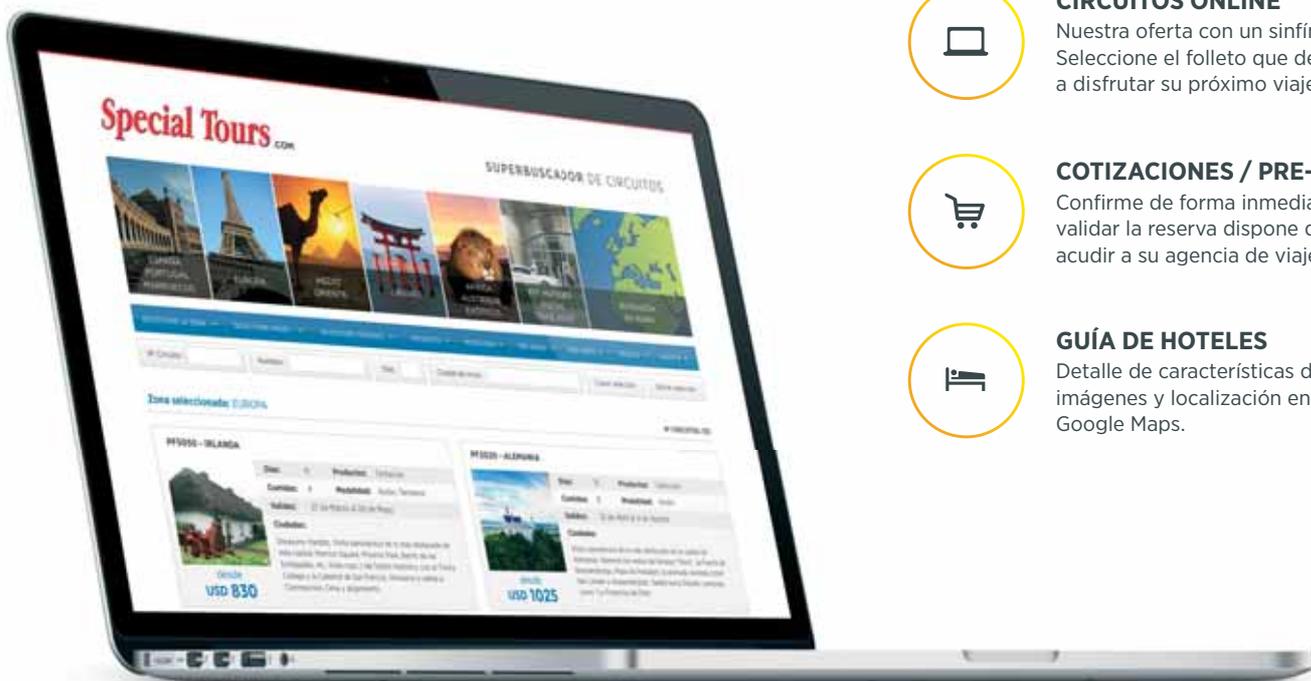
COTIZACIONES / PRE-RESERVAS

Confirme de forma inmediata su viaje. Para validar la reserva dispone de 48 horas para acudir a su agencia de viajes.



GUÍA DE HOTELES

Detalle de características de hoteles con imágenes y localización en el motor de Google Maps.



Cómo me comunico con el **GUÍA?**

En qué **HOTEL** dormimos?

Me **VIENEN** a buscar?

Tenemos **DESAYUNO?**

Qué **ciudades** visitamos **HOY?**

Puedo **OPINAR** sobre este destino?

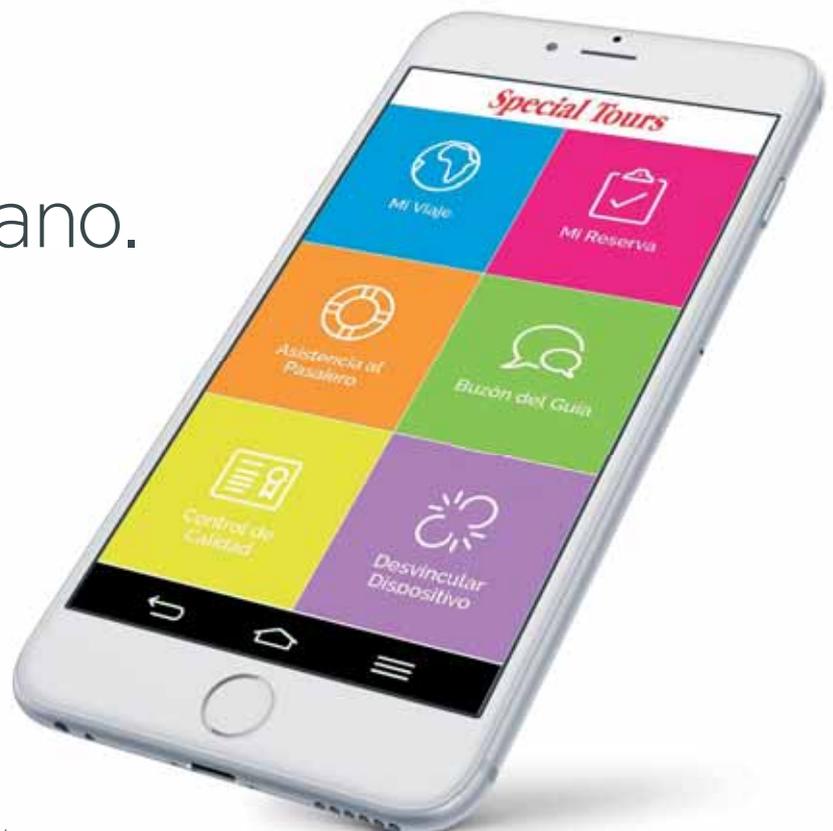
Qué **SERVICIOS** tengo incluidos?

Tengo atención las **24 HS?**

Todas las respuestas en un sólo lugar, la palma de su mano.

NUEVA APP SPECIAL TOURS

- ▶ Programa de viaje diario
- ▶ Lista de hoteles 100% actualizada
- ▶ Todos los servicios de su viaje
- ▶ Función offline: sin gastos de roaming
- ▶ Atención telefónica las 24 horas en español
- ▶ Comuníquese con su guía acompañante
- ▶ Control de calidad: opine sobre sus servicios
- ▶ Y un sinfín de ventajas más!





EXCLUSIVO
SPECIAL TOURS
PONE **WIFI** EN
TODA EUROPA
GRATIS

Ya estoy en el BUS volviendo del tour por Francia

Tienes conexión en el BUS?

Claro, tengo WiFi en el BUS

En el BUS??

SI! EN EL BUS TENGO WIFI!



SPECIAL TOURS SIEMPRE ONLINE



Gratis*

Nuevo servicio gratuito para todos los pasajeros en autobuses Special Tours. Disfrutarás de conexión WiFi durante tu viaje, para que puedas conectarte con tus familiares y amigos.



Cobertura*

Con una tecnología sin precedentes y a la cabeza de la innovación, Special Tours ofrece a todos sus pasajeros cobertura vía WiFi en sus circuitos europeos.



Viajo en bus, navego en avión!*

La tecnología más avanzada hasta el momento, para dar una conexión de calidad y con altas prestaciones en nuestros recorridos en autobus.



Compatible con todo*

Podrás disfrutar del servicio en cualquier dispositivo, smartphones, tablets y ordenadores portátiles.



*Special Tours, consciente de la importancia que hoy en día tiene este servicio, ha invertido todo lo necesario para implantar, en la gran mayoría de sus autobuses, la tecnología precisa para poder disfrutar del mismo durante sus etapas. En determinadas ocasiones no podremos garantizar su perfecto funcionamiento por distintos motivos técnicos ajenos a nuestras intenciones (coberturas locales o en ruta, averías, roturas), u otros motivos como robos, hurtos, etc. En estos casos, nos comprometemos a trabajar lo más rápido posible para subsanar el problema, pero declinamos cualquier responsabilidad derivada de la imposibilidad de poder ofrecérselo. Este servicio estará disponible a partir del próximo verano 2015, en nuestros recorridos en autobús entre ciudades, a excepción de Grecia, Turquía, Rumanía Bulgaria Croacia, Sicilia, Rusia y Marruecos; que, por problemas técnicos, no podemos ofrecérselo de momento. Servicio gratuito de 25 MB diarios por persona.

CONSEJOS PARA SU VIAJE

ESTIMADO PASAJERO,

Es un placer tenerle como nuestro cliente y le agradecemos que nos haya escogido para la realización de su viaje. Queremos aprovechar la oportunidad para resaltar algunos detalles que harán que su viaje y el de sus compañeros resulte más agradable.

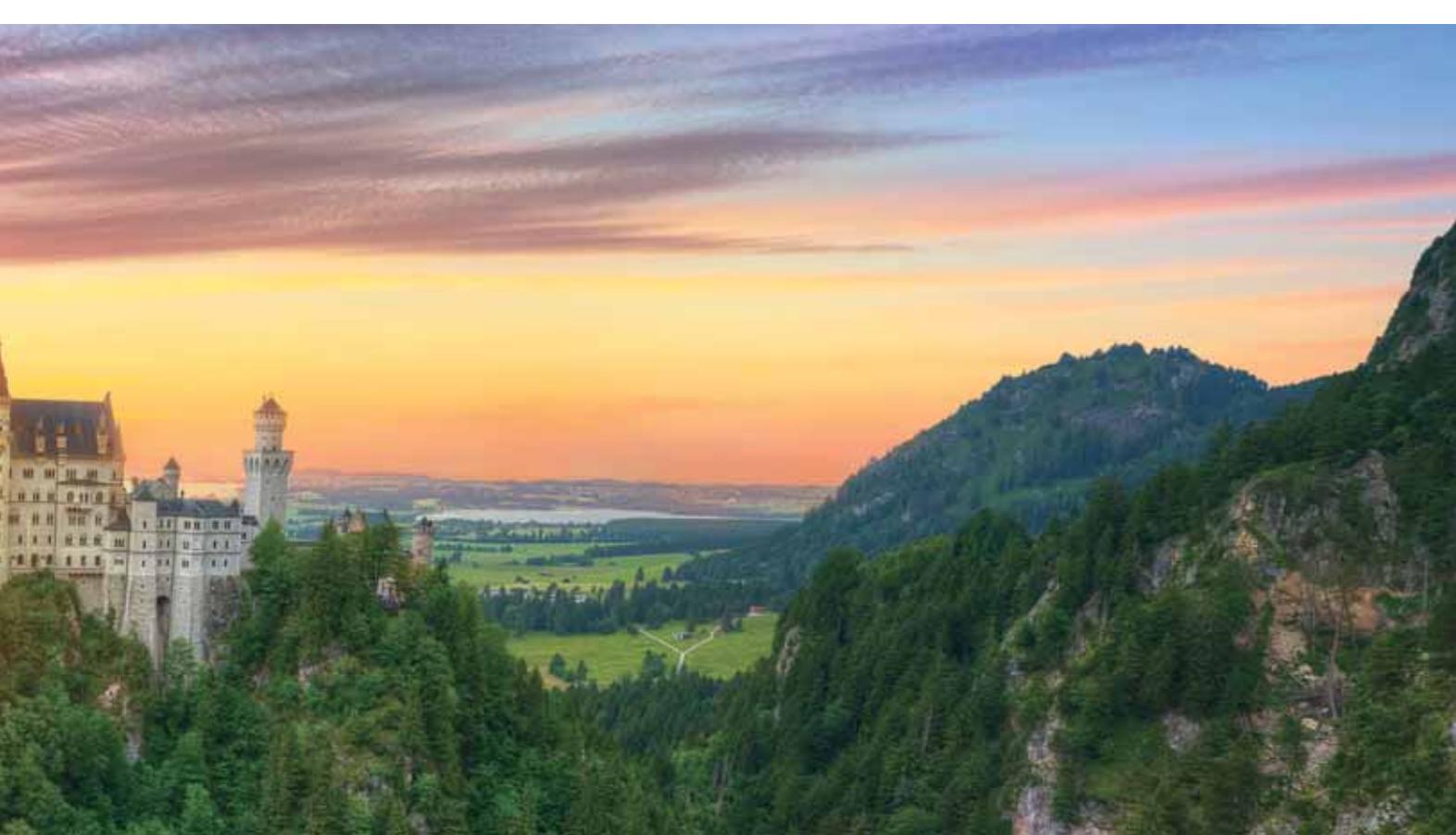
Todo nuestro equipo está a su entera disposición, para lograr que su viaje sea lo más enriquecedor posible.

Les deseamos una feliz estancia entre nosotros.

Gracias por elegirnos!



- 1 La idea de realizar un circuito por carretera en Europa contempla la posibilidad de hacerlo con un coste razonable y aprovechando su tiempo de una forma racional. Todo está planeado y coordinado, lo que hará ganar en comodidades.
- 2 Para que un viaje en grupo llegue a buen fin, así como todas las actividades que realicen, debemos tener en cuenta el cumplimiento de ciertas normas, como los horarios establecidos por el guía para las visitas, inicios y desarrollos de las diferentes etapas, etc. Todo ello contribuirá a que nadie se sienta perjudicado a lo largo del viaje.
- 3 La nueva ley de transporte por carretera obliga a un riguroso cumplimiento de horarios, es por eso que debemos ser puntuales.
- 4 No todos los hoteles utilizados serán céntricos, incluso algunos estarán en localidades próximas, debido a que generalmente éstos tienen limitaciones de espacio y no pueden recibir cantidades de pasajeros, además de ofrecer precios más altos. De esta manera, la tendencia es utilizar hoteles modernos y funcionales, comunicados con el centro de las ciudades por diferentes medios (como metro o autobús). Recordamos que, como participante de un circuito en Europa, los hoteles, son principalmente un mero instrumento de descanso y aseo. Tenemos poco tiempo para disfrutar de su infraestructura ya que el verdadero gran interés del viaje es conocer y maravillarnos con los encantos que encontraremos en cada lugar.
- 5 Recuerden que pueden consultar tanto ustedes como sus familiares la lista de hoteles confirmados y previstos, en todo momento, las 24 horas del día a través de nuestra página web. Para visualizar su lista de hoteles:
 - Acceder a nuestra web: www.specialtours.com
 - Hacer click en "listado de hoteles"
 - Introducir el Nº de identificador: este número de 6 cifras aparece indicado siempre en los voucher de servicio que le entregará la agencia de viajes.
- 6 Los autocares están preparados para acomodar 1 maleta de 30 kilos por persona. Si todos exageramos, no habrá espacio y no será posible transportar su equipaje, siendo cada pasajero responsable del pago de cualquier gasto extra por este motivo.
- 7 En el caso que su circuito incluya trayectos de avión dentro de Europa, se incluye en el precio del billete la franquicia de equipaje habitual que contempla cada línea aérea, que en tramos de radio medio es habitualmente de 20 kilos.



- 8 Queremos insistir en que va a realizar su viaje con un grupo, lo que significa que todo esta coordinado para prestar un servicio uniforme.
- 9 Como ejemplo de lo anterior, las comidas (habitualmente menú fijo de tipo turístico) y desayunos (buffet o excepcionalmente de tipo continental según cada hotel) puede que en algunos casos sean realizados en salas comunes habilitadas especialmente para grupos y que en algunos casos están en zonas diferentes a las utilizadas por clientes individuales que toman estos servicios de forma independiente. Las comidas no incluyen bebidas.
- 10 Sólo en el caso que haya contratado alojamiento en habitación triple, debido a las especiales características de la hotelería europea, la acomodación del tercer pasajero puede que sea realizada en un sofá cama o cama supletoria. Advertimos que, en algunas ocasiones, dichas habitaciones pueden ser muy pequeñas para tres personas, con poco espacio para el equipaje. Igualmente, en algunos casos, y por disponibilidad del hotel en un momento dado sobre ocupación, éste puede proporcionar una habitación compuesta por una cama matrimonial y una cama supletoria. No recomendamos una habitación triple para tres adultos.
- 11 Debemos indicarle que no podemos responsabilizarnos de las pérdidas, robos u olvidos que pudieran llegar a ocurrir durante el viaje.
- 12 Servicio telefónico de atención al pasajero 24 horas: este servicio está creado única y exclusivamente para uso de los pasajeros durante sus días de viaje y para situaciones de emergencia. Podrá encontrar éste número de teléfono (+34 649440 697) en la parte inferior derecha de los vouchers de servicio de Special Tours.

MUY IMPORTANTE! INFORMACIÓN SOBRE TRASLADOS

Todos nuestros circuitos incluyen servicio de traslado. Los mismos se prestarán desde los aeropuertos principales (relación de los mismos disponible en nuestra web) de cada ciudad publicada como inicio y fin para cada uno de los diferentes itinerarios de este folleto.

- En el caso de que usted tenga noches adicionales en esas ciudades de inicio o fin de los circuitos y las mismas sean confirmadas por Special Tours, los traslados se prestarán sin coste adicional.
- Si la reserva tuviera inicio o fin en ciudades del recorrido diferentes a las publicadas como inicio o fin, o bien se trate de estaciones, puertos u otros aeropuertos diferentes a los indicados como principales, los traslados serán cobrados a la tarifa vigente en el momento de la reserva en la ciudad indicada.
- Es imprescindible tener la información de sus vuelos de llegada, como mínimo, 5 días antes del inicio de su viaje.
- Para poder garantizar la correcta prestación del servicio de traslado, en el caso de desencuentro con nuestro transferista, se deberá comunicar obligatoriamente en ese mismo momento con el servicio de asistencia telefónica al pasajero 24 horas (+34 649 440 697).
- Es importante resaltar que, en caso de retraso en la recogida de equipajes u otras alteraciones, es imprescindible que contacten con el transferista o nuestro servicio 24 horas (+34 649 440 697) para informarnos al respecto, pues existen unos tiempos máximos de espera.
- En el caso que hayan existido retrasos, pérdida de conexiones u otras motivaciones que hagan que su llegada sea en vuelo diferente al previsto, debe hacer reclamación a la compañía aérea para que le provean el traslado, dado que nuestro transferista solamente podrá prestar el servicio para el vuelo inicialmente informado en el momento de la reserva.
- Es imprescindible que ante cualquier incidencia conserven y presenten a nuestro personal, cuando sea requerida, la tarjeta de embarque (Boarding Pass) de su vuelo de llegada para poder verificar la llegada del mismo.